

“Política de Privacidade e Diretrizes de Comunidade”

Diretrizes para as redes sociais da Novo Nordisk

Nós encorajamos sua participação e engajamento. Quando você interage conosco pelas redes sociais, você também concorda em seguir o guia de restrições de nossas páginas. Agradecemos sua compreensão e a garantia de que os comentários que você fizer se encaixam nestas diretrizes. Ainda que estejamos no direito de excluir qualquer postagem a nosso critério, trabalhamos sempre para promover compreensão e diálogo e, com esse espírito, iremos excluir apenas os comentários que violam estas diretrizes.

Por favor, esteja ciente de que:

Menções a produtos e indicações médicas

Devido à natureza de nossa empresa e, em respeito à legislação sanitária e embasados em uma ação ética junto ao público em geral, no ambiente online não podemos falar sobre certos assuntos com você. Se esse for o caso, providenciaremos outros meios para você se comunicar conosco.

Nossas contas de redes sociais não existem para que discutamos produtos produzidos pela Novo Nordisk S/A, e isso inclui descrições de efeitos colaterais associados ao uso de medicamentos prescritos.

De igual forma, as redes sociais não foram feitas para que ofereçamos aconselhamento médico. Caso você tenha dúvidas sobre sua saúde ou sobre o medicamento que toma, seu médico é a pessoa a qual você deve recorrer. E se você estiver com problemas com seus medicamentos (como um Efeito Adverso, por exemplo), quiser fazer uma consulta ou reclamação sobre algum de nossos produtos, por favor contate os escritórios da Novo Nordisk no país em que você vive. Se estiver no Brasil, por favor, contate nosso SAC, por meio do 0800 14 44 88 (de segunda a sexta-feira, das 8 às 17 horas), pelo nosso chat online (de segunda a sexta-feira, das 9 às 16 horas), ou pelo e-mail sac.br@novonordisk.com.

Para outros comentários ou feedbacks, por favor nos contate por meio de mensagens em nossas contas, que são administradas pela Novo Nordisk Dinamarca em nome de toda a organização.

Tom de voz

Abraçamos comentários e perguntas, e tentamos participar das conversas sempre que possível. No entanto, podemos excluir comentários que: (1) estejam fora do assunto em pauta; (2) sejam inapropriados, vulgares ou abusivos; (3) sejam spam; (4) façam menção a algum produto; (5) solicite ou ofereça aconselhamento médico; ou (6) que de algum jeito violem nossas diretrizes de redes sociais.

Objetivo de informar

O conteúdo de nossas redes sociais serve a um único propósito: o de informar. Nossos perfis nas redes não oferecem orientações e recomendações médicas de quaisquer tipos e não devem ser

tomados como referência para qualquer decisão ou ação. O indicado é que você faça uma consulta a profissionais da área, profissionais que sejam especialistas em relação ao assunto do conteúdo divulgado. Nada postado constitui um convite ou uma oferta para investir ou negociar valores mobiliários da Novo Nordisk.

Além disso, nossos perfis fornecem informação selecionada acerca de condições médicas e seus respectivos tratamentos. Essas informações não têm pretensão de serem orientações médicas e não podem ser substituídas pelas indicações de um profissional da saúde. Caso você tenha ou suspeite ter algum problema de saúde, você deve buscar o serviço de profissionais.

Divulgação sem vieses

Divulgamos informações como elas são e, portanto, não fazemos nenhum tipo de representação ou garantia, seja expressa ou implícita – o que inclui as garantias implícitas na comercialização, adequadas a um propósito particular ou a uma não-violação de regras.

Não fazemos quaisquer representações ou garantias em relação à integridade, precisão, pontualidade, disponibilidade, funcionalidade e conformidade perante às leis aplicáveis.

Ao seguir nossos perfis nas redes sociais, você aceita o risco de que as informações possam ser incompletas ou incorretas ou então que estejam fora de suas necessidades e requisitos.

Isenção de responsabilidade

Nem a Novo Nordisk, nem nossos geradores de conteúdo devem ser responsáveis por quaisquer danos decorrentes do seu acesso ou incapacidade de acessar as nossas contas, e nem por sua confiança em qualquer informação fornecida.

Isentamo-nos de toda e qualquer responsabilidade por danos diretos, indiretos, incidentais, consequenciais, punitivos e especiais, oportunidades perdidas, lucros perdidos ou outra perda ou dano de qualquer natureza. Isso vale também para danos ou vírus que podem afetar o seu computador.

Links para outros sites

As postagens de nossas contas contêm links para outros sites que não pertencem e nem são controlados pela Novo Nordisk. Esteja ciente de que não somos os responsáveis por eles e nem temos controle sobre as políticas de privacidade de tais sites. Esta declaração de privacidade aplica-se apenas às informações coletadas nos sites referidos. Recomendamos que você leia as declarações de privacidade dos sites que reúnam informações de identificação pessoal visitados por você.

Disponibilidade

Atualizamos nossos perfis com regularidade e os monitoramos diariamente. Às vezes, as plataformas de mídias sociais podem estar indisponíveis e não nos responsabilizamos por qualquer falta de serviço de plataformas de mídia social.

Respostas, comentários e mensagens diretas

Agradecemos o feedback e as ideias de todos os nossos seguidores, assim como incentivamos você a participar da conversa sempre que possível. Leremos todas as respostas, comentários e mensagens, garantindo que quaisquer temas emergentes ou sugestões úteis sejam passados a pessoas relevantes de nossa organização.

Dados Pessoais

Respeitamos a sua privacidade de dados e só solicitamos informações pessoais se forem necessárias para fins regulatórios, mediante o enquadramento das bases legais previstas na Lei 13.709/2018 (como, por exemplo: expresso consentimento expresso). Para uma descrição completa da nossa privacidade de dados, [leia mais](#). A Novo Nordisk esclarece e reitera que não possui qualquer ingerência e não responsabiliza pela forma com a qual as empresas controladoras das Redes Sociais processarão os dados pessoais dos usuários que visitem a página da Novo Nordisk.

Obrigado pela leitura e por entrar em contato conosco.