

Notificação de uso e processamento de dados pessoais para Profissionais da Saúde

Este Aviso de Privacidade é endereçado a:

- Profissionais de saúde com quem criamos ou mantemos um relacionamento seja para quaisquer das seguintes finalidades:
 - (i) Prestação de serviços de consultorias ou palestras;
 - (ii) Marketing institucional e/ou promocional da Novo Nordisk (de forma física e/ou virtual), incluindo a divulgação sobre produtos e/ou serviços ofertados pela Novo Nordisk;
 - (iii) Participação em eventos Educacionais;
 - (iv) Participação de pesquisas de mercado
- Representantes ou pessoas de contato de nossos clientes ou possíveis clientes jurídicos (como farmacêuticos atacadistas).

A Novo Nordisk Farmacêutica do Brasil Ltda. protege seus dados pessoais. Esta notificação explica como processamos (por exemplo, como coletamos, usamos, armazenamos e compartilhamos) seus dados pessoais. Todos e quaisquer dados pessoais que processarmos seguirão os termos dessa notificação e da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018).

1. QUEM SOMOS NÓS?

A empresa responsável pelo processamento de seus dados pessoais é:

NOVO NORDISK FARMACÊUTICA DO BRASIL LTDA

CNPJ sob nº 82.277.955/0002-36

Avenida Francisco Matarazzo, nº 1350, torre 2, 1º andar.

Água Branca, São Paulo/SP

05001-100

Você sempre pode entrar em contato com a Novo Nordisk ou com o Responsável pela Proteção de Dados do Brasil através do email protecaodedados@novonordisk.com e encaminhar suas perguntas e/ou preocupações sobre como processamos seus dados pessoais.

2. COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Obtemos seus dados pessoais das seguintes fontes:

- diretamente de você;
- de publicações, sites ou mídias sociais publicamente disponíveis;

- de fornecedores que obtiveram seu consentimento prévio e/ou obtém outra base legal específica que os permita compartilhar seus dados pessoais conosco.

3. POR QUE PROCESSAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Sempre processamos seus dados pessoais para uma finalidade específica e apenas processamos os dados pessoais que são relevantes para atingir esse objetivo. Em particular, processamos seus dados pessoais para os seguintes fins:

- gerenciar nosso relacionamento com você (por exemplo, através de nossos bancos de dados);
- implementar tarefas na preparação ou na execução de contratos existentes;
- evidenciar transações e garantir transparência nas transferências de valor;
- fornecer informações apropriadas, adequadas e atualizadas sobre doenças, medicamentos, bem como nossos produtos e serviços;
- melhorar a qualidade de nossas interações e serviços, adaptando nossa oferta às suas necessidades específicas;
- responder a seus pedidos e/ou fornecer um suporte eficiente a você;
- enviar pesquisas a você através de nós mesmos e/ou de parceiros contratados pela Novo Nordisk (por exemplo, para nos ajudar a melhorar suas futuras interações conosco);
- enviar comunicações sobre produtos, áreas terapêuticas ou serviços que promovemos;
- planejar, gerenciar e executar comunicações e interações com você (por exemplo, através da operação de um banco de dados, mantendo registros de interações com profissionais de saúde ou gerenciando o planejamento de visitas e/ou relatório de visitas a profissionais da saúde);
- acompanhar nossas atividades (por exemplo, medir número de visitas);
- direcionar e realizar exercícios de segmentação para melhor atender às suas necessidades profissionais;
- convidá-lo para eventos ou reuniões promocionais e/ou eventos científicos (por exemplo, eventos médicos, eventos com palestrantes, simpósios, conferências, etc);
- conceder acesso a nossos módulos de treinamento, permitindo que você tenha acesso a determinados serviços disponibilizados pela Novo Nordisk;
- gerenciar nossos recursos de TI, incluindo gerenciamento de infraestrutura e continuidade de negócios;

- preservar os interesses econômicos da empresa e garantir o *compliance* das interações de Novo Nordisk com profissionais de saúde (o que pode incluir o cumprimento de nossas políticas e requisitos legais locais, correta dedução de impostos e deduções, gerenciamento de supostos casos de má conduta ou fraude; realização de auditorias e defesa de litígios e divulgação de transferências de valor conforme exigido por lei, autoridades relevantes e / ou códigos de prática da indústria);
- arquivamento e manutenção de registros;
- para garantir o cumprimento de um contrato de prestação de serviços e o respectivo pagamento de serviços celebrado entre a Novo Nordisk e você; e
- quaisquer outros fins impostos por lei e autoridades municipais, estaduais e/ou federais (como, por exemplo, no caso de reporte de transferência de valores a profissionais de saúde previsto pela Lei nº 22.440 de 21/12/2016, promulgada pelo Estado de Minas Gerais).

4. QUAIS DE SEUS DADOS PESSOAIS NÓS PROCESSAMOS?

Para os fins descritos acima na Seção 3, podemos processar os seguintes tipos de dados pessoais:

- suas informações gerais e de identificação, como por exemplo, nome, nome, sobrenome, número de identificação profissional (CRM, CRF, CRN, etc), sexo, email e / ou endereço postal, número fixo e / ou celular, usuário de identificação em mídias sociais (ex: Instagram, facebook, etc);
- sua função (por exemplo, cargo, cargo, nome da empresa, bem como, para profissionais de saúde, primeira especialidade, segunda especialidade, ano de graduação na faculdade de medicina, publicações, atividades de congressos, prêmios, formação acadêmica, dados sobre suas especializações e participação / contribuição em ensaios clínicos, diretrizes, conselhos editoriais e organizações, engajamentos em terapias e tratamentos);
- informações de pagamento necessárias para realizar pagamentos de serviços contratados (como, por exemplo: detalhes da conta bancária);
- seus dados de identificação eletrônica, quando necessários, com a finalidade de fornecer produtos ou serviços à nossa empresa (por exemplo, login, direito de acesso, senhas, endereço IP, identificadores / cookies on-line, registros, tempos de acesso e conexão, gravação de imagem ou som ou gravações de voz previamente comunicadas e autorizadas por você);
- informações sobre sua utilização, respostas e / ou preferências, inclusive em termos de tipos de mensagens discutidas, canais de comunicação e frequência;

- dados que você nos fornece, por exemplo, quando você preenche formulários ou durante eventos em que participa, ou quando responde a perguntas durante uma conversa ou em uma pesquisa;
- dados relacionados aos nossos produtos e serviços; e
- informações sobre as atividades / interações promocionais, científicas e médicas que você tem conosco, incluindo possíveis interações futuras;

Se você pretende nos fornecer dados pessoais sobre outras pessoas (por exemplo, seus colegas), deve fornecer uma desta Notificação de uso e processamento de dados pessoais a estas pessoas diretamente ou através de seu empregador.

5. POR QUE NÓS PODEMOS PROCESSAR SEUS DADOS PESSOAIS?

Os seus dados pessoais são coletados apenas na medida do necessária para cumprir o objetivo que motivou essa coleta. Sob nenhuma circunstância os seus dados pessoais coletados serão vendidos pela Novo Nordisk a terceiros.

Todo e qualquer processamento de seus dados pessoais que realizamos estão embasados por uma base legal.

Não processaremos seus dados pessoais se não tivermos uma justificativa adequada prevista na lei vigente para esse fim. Portanto, apenas processaremos seus dados pessoais se:

- obtivermos seu consentimento prévio;
- o processamento é necessário para cumprir nossas obrigações contratuais com você ou para executar etapas pré-contratuais a seu pedido (exemplo: para a execução de um contrato de prestação de serviços celebrado entre Novo Nordisk e você e/ou para a execução das atividades previstas na Carta Convite enviada pela Novo Nordisk a você para a participação em um evento);
- o processamento é necessário para cumprir com nossas obrigações legais ou regulamentares (no caso de reporte de transferência de valores a profissionais de saúde previsto pela Lei nº 22.440 de 21/12/2016, promulgada pelo Estado de Minas Gerais); ou
- o processamento é necessário para nossos interesses legítimos e não afeta indevidamente seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais.

Ob: Observe que, ao processar seus dados pessoais nesta última base, sempre procuramos manter um equilíbrio entre nossos

interesses legítimos e sua privacidade. Exemplos desses "interesses legítimos" são o processamento de seus dados pessoais para garantir a realização das seguintes atividades pela Novo Nordisk:

- Promoção da inovação da Novo Nordisk na área farmacêutica;
- Gerenciamento os recursos humanos e financeiros da Novo Nordisk a fim de otimizar as interações com os profissionais de saúde;
- Cadastro de seus pacientes em nossos programas de suporte a pacientes especificamente para os produtos que você prescreveu (evitando riscos à saúde do paciente e qualquer uso off-label e/ou não endossado por um profissional de saúde prescritor);
- Fornecimento de ferramentas e/ou tecnologia a você e/ou a seus pacientes para permitir que você se beneficie de serviços oferecidos pela Novo Nordisk e/ou por seus parceiros comerciais. Por exemplo, podemos optar por te dar acesso a determinados apps e/ou softwares que poderão processar seus dados pessoais (nesses casos, por favor, consulte os termos de privacidade específicos de cada uma dessas ferramentas);
- Oferta de nossos produtos e serviços aos nossos clientes;
- Contensão de fraudes ou atividades criminosas, uso indevido de nossos produtos ou serviços, bem como a segurança de nossos sistemas, arquitetura e redes de TI;
- Venda de quaisquer de nossos negócios ou seus ativos ou permitir a aquisição de todos ou parte de nossos negócios ou ativos por terceiros;
- e
- Cumprimento de nossos objetivos de responsabilidade corporativa e social.

6. COMO COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Podemos compartilhar seus dados pessoais com:

- No curso de nossas atividades e para os mesmos fins que os listados nesta Notificação, seus dados pessoais podem ser acessados ou transferidos para as seguintes categorias de destinatários, com base na necessidade de conhecimento para atingir tais objetivos:
- nosso pessoal (incluindo funcionários locais e/ou de outros departamentos ou outras empresas do grupo Novo Nordisk);
- nossos agentes ou corretores independentes (se houver);
- nossos fornecedores e prestadores de serviços que fornecem serviços e produtos para nós;
- empresas de pesquisa de mercado que estejam realizando pesquisas patrocinadas pela Novo Nordisk (nesse caso, os seus dados pessoais e opiniões coletados por essas empresas que possam te identificar como um indivíduo não serão repassados de qualquer forma à Novo Nordisk,

- a qual apenas receberá informações agrupadas da pesquisa que não permitirão a sua identificação pessoal);
- nossos provedores de sistemas de TI, provedores de serviços em nuvem, provedores de banco de dados e consultores;
 - nossos parceiros de negócios que oferecem produtos ou serviços em conjunto conosco ou com nossas subsidiárias ou afiliadas;
 - qualquer terceiro a quem atribuímos ou novato qualquer um de nossos direitos ou obrigações; e
 - nossos consultores e advogados externos no contexto da venda ou transferência de qualquer parte de nossos negócios ou de seus ativos.

Ob: Os terceiros acima são contratualmente obrigados a proteger a confidencialidade e segurança de seus dados pessoais, em conformidade com a lei aplicável.

Também podemos divulgar publicamente transferências de valor, quando exigido por lei, autoridades relevantes e / ou códigos de prática do setor.

Seus dados pessoais também podem ser acessados ou transferidos para qualquer órgão regulador, fiscalizador, órgão público ou tribunal nacional e / ou internacional, que tenha proferido decisão judicial e/ou administrativa que obrigue a Novo Nordisk a compartilhar, de qualquer forma, seus dados pessoais.

7. TRANSFEREMOS SEUS DADOS PESSOAIS FORA DO BRASIL?

Os dados pessoais que coletamos de você também podem ser processados, acessados ou armazenados em um país fora do Brasil, o que pode não oferecer o mesmo nível de proteção de dados pessoais.

Se transferirmos seus dados pessoais para empresas externas em outras jurisdições, garantiremos a proteção de seus dados pessoais (i) aplicando o nível de proteção exigido pelas leis locais de proteção de dados / privacidade aplicáveis ao Brasil, (ii) atuando em de acordo com nossas políticas e normas, transferindo apenas seus dados pessoais com base cláusulas contratuais que estejam alinhadas com a regulamentação e legislação nacional.

Você pode solicitar informações adicionais em relação às transferências internacionais de dados pessoais e obter uma cópia da salvaguarda adequada implementada, exercendo seus direitos, conforme estabelecido na Seção 9 abaixo.

Para transferências realizadas para a matriz e/ou outras afiliadas da Novo Nordisk o Grupo Novo Nordisk adotou Regras Corporativas Vinculativas, um sistema de princípios, regras e ferramentas, fornecido pela legislação europeia, em um esforço para garantir níveis efetivos de proteção de dados relacionados à transferência de dados pessoais para fora EEE e Suíça. Leia mais sobre as Regras corporativas de vinculação da Novo Nordisk em <https://www.novonordisk.com/about-novo-nordisk/corporate-governance/personal-data-protection.html>.

Ob: O conteúdo acima está disponível no site corporativo da Novo Nordisk e, por isso, está em idioma Inglês. Caso necessite da tradução para português, por favor, envie uma solicitação para o email protecaodedados@novonordisk.com.

8. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Somente reteremos seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados ou para cumprir com os requisitos legais ou regulamentares.

Para contratos, o período de retenção é de, no mínimo, 10 (dez) anos após a data de expiração do Contrato, em decorrência de regulamentos internos da Novo Nordisk. Quando esse período expirar, seus dados pessoais serão removidos de nossos sistemas ativos.

Os dados pessoais coletados e processados no contexto de uma disputa são excluídos ou arquivados (i) assim que uma solução amigável for alcançada, (ii) uma vez que uma decisão em último recurso tenha sido proferida ou (iii) quando a reivindicação for barrada no tempo.

9. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

A partir da vigência da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018) você tem os seguintes direitos:

- Você pode obter uma visão geral de quais dados pessoais temos sobre você;
- Você pode obter uma atualização ou correção dos seus dados pessoais;

Você pode interromper ou limitar o processamento de seus dados pessoais (desde que essa exclusão não viole um direito e/ou restrinja a Novo Nordisk ao cumprimento de uma obrigação legal e/ou regulatória, contratual e/ou de um legítimo interesse);

- Se você deu seu consentimento para processarmos seus dados pessoais (consulte a Seção 5), você pode revogar seu consentimento a qualquer momento. Essa revogação não afetará a legalidade do processamento realizado antes de você revogar o seu consentimento e/ou para o processamento de dados que estejam respaldados por outras bases legais;
- Você pode enviar uma reclamação sobre como processamos seus dados pessoais a uma Autoridade de Proteção de Dados.

Segundo a lei aplicável, pode haver limites para esses direitos, dependendo das circunstâncias específicas da atividade de processamento. Entre em contato conosco, conforme descrito na Seção 1, com perguntas ou solicitações relacionadas a esses direitos.