

## comunicados

# Novolin® N/R Penfill: intermitência em 2025

5 de maio de 2025

A Novo Nordisk comunica a intermitência da insulina Novolin® N/R Penfill (apresentação Penfill - refil para uso em caneta durável), no programa Farmácia Popular. Esta intermitência ocorreu durante o primeiro trimestre do ano e se estenderá ao longo do ano de 2025.

A companhia destaca que esta restrição na disponibilidade no mercado privado não está relacionada a nenhum problema de qualidade ou segurança do produto.

O desabastecimento temporário da apresentação Penfill é resultado de uma demanda maior do que a prevista relacionada à intermitência dos medicamentos Novolin® R (insulina regular) e Novolin® N (insulina NPH), ambos em frascos, que ocorre desde o segundo semestre de 2024 devido a desafios mundiais na capacidade de fabricação e ao aumento constante global no número de pessoas com diabetes. Segundo a Federação Internacional de Diabetes (IDF), são mais de 589 milhões de adultos vivendo com diabetes globalmente – o equivalente a 1 a cada 9 adultos no mundo.

A Novo Nordisk reforça que tem dedicado esforços para garantir a manutenção do tratamento aos pacientes com diabetes em mais de 170 países, incluindo o Brasil, onde segue honrando, como sempre fez, os contratos assinados com os governos federal, estaduais e municipais, entregando insulina nas quantidades acordadas e dentro dos prazos estabelecidos ou até mesmo antecipando entregas.

Em um mercado com cada vez menos fornecedores de insulina, a empresa segue investindo na ampliação de todas as suas fábricas ao redor do mundo, modernizando suas linhas de produção, ao mesmo tempo em que mantém investimentos significativos em Pesquisa e Desenvolvimento, e busca expandir o seu portfólio de insulinas por meio de ofertas inovadoras.

A Novo Nordisk lamenta os impactos desta situação, reforça seu compromisso em fornecer cuidados e melhorar a qualidade de vida das pessoas com diabetes, e seguirá em busca da previsibilidade e do fornecimento adequado de produtos a todos os que deles dependem. Os constantes investimentos na otimização e expansão de produção em nível global evidenciam o compromisso da empresa em continuar atendendo cada vez mais pacientes com doenças crônicas.

Para qualquer dúvida, o SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor) da Novo Nordisk está disponível de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, pelo telefone 0800 014 44 88 ou pelo e-mail [sac.br@novonordisk.com](mailto:sac.br@novonordisk.com).