



Nota à imprensa

São Paulo, 15 de dezembro de 2025

Atualização sobre o desabastecimento de Novolin N/R – apresentações em caneta e frasco

A Novo Nordisk informa atualização sobre o desabastecimento temporário da insulina Novolin® N/R, nas apresentações Penfill (refil para uso em caneta durável) e frasco, no mercado privado (incluindo o programa Farmácia Popular), ao longo de 2026 no Brasil. A companhia ressalta que segue honrando, como sempre fez, os contratos assinados com os governos federal, estaduais e municipais do Brasil, entregando insulina nas quantidades acordadas e dentro dos prazos estabelecidos e que não há qualquer relação com problemas de qualidade ou segurança do produto.

O desabastecimento temporário é resultado de uma demanda maior do que a prevista relacionada à intermitência dos medicamentos Novolin® R (insulina regular) e Novolin® N (insulina NPH), desde o segundo semestre de 2024 devido a desafios globais na capacidade de fabricação e ao aumento constante no número de pessoas com diabetes ao redor do mundo. Segundo a Federação Internacional de Diabetes (IDF), são mais de 589 milhões de adultos vivendo com diabetes globalmente.

A Novo Nordisk reforça que tem dedicado esforços para garantir a manutenção do tratamento aos pacientes com diabetes em mais de 170 países, incluindo o Brasil e segue aumentando sua capacidade de produção por meio da ampliação de todas as suas fábricas, modernizando suas linhas de produção, ao mesmo tempo em que mantém investimentos significativos em Pesquisa e Desenvolvimento. A companhia também busca expandir o seu portfólio de insulinas por meio de ofertas inovadoras que visam uma programação do tratamento por um período maior e a redução nos riscos de desabastecimento.

A empresa lamenta os impactos, reforça seu compromisso com os pacientes e recomenda que consultem seus médicos para avaliar alternativas terapêuticas. Para qualquer dúvida, o SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor) da Novo Nordisk está disponível de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, pelo telefone 0800 014 44 88 ou pelo e-mail sac.br@novonordisk.com.