

# comunicados

## Norditropin® FlexPro®

Agosto, 2024

A Novo Nordisk, reafirmando seu compromisso de transparência com os pacientes, informa que a partir de 12 de agosto de 2024, retomará a possibilidade de novos cadastros no Programa de Suporte ao Paciente, NovoDia, para os pacientes em tratamento com Norditropin® FlexPro®.

Este retorno acontece após um cenário global de escassez do produto, decorrente de produção menor do que a prevista, por conta de intercorrências na implementação e operação de uma nova linha de envase na Dinamarca, de onde o produto é importado, não sendo resultado de questões de qualidade ou regulatórias.

O NovoDia é um programa de benefícios que oferece apoio aos pacientes membros, com suporte gratuito de profissionais da saúde e preço diferenciado na compra de medicamentos Novo Nordisk. Através do desconto do programa NovoDia, os pacientes de Norditropin® FlexPro® poderão adquirir a medicação ao custo de R\$104/mg, dentro de um limite de compra mensal de até 7 canetas de cada apresentação por CPF cadastrado.

Norditropin® FlexPro® está disponível em apresentações de 5mg, 10mg e 15mg, sendo que a apresentação de 5mg ainda poderá apresentar disponibilidade intermitente ao longo de 2024. O abastecimento das apresentações de 10 e 15mg está restabelecido no mercado.

A Novo Nordisk reforça que buscou a melhor alternativa possível para viabilizar o retorno do medicamento ao mercado. Esta é uma situação que levamos muito a sério e estamos trabalhando intensamente para resolvê-la o quanto antes.

Reforçamos que todas as decisões da Novo Nordisk são tomadas com base na programação de produção que recebemos das fábricas e colocam o paciente em primeiro lugar, visando dar continuidade ao tratamento.

Em caso de dúvidas ou informações adicionais, o SAC Novo Nordisk Brasil está à disposição pelo telefone 0800 014 44 88 (ligação gratuita) nos dias úteis, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, ou pelo e-mail [sac.br@novonordisk.com](mailto:sac.br@novonordisk.com).